

Boletim dos

GRANDES CLIENTES



Uma publicação do Depto. Comercial — Div. Serviços Telemáticos e CPCT — Nº 32 — Jul-Ago/90 — Fpolis - SC

EDITORIAL

DESAFIOS E SOLUÇÕES

Neste mundo moderno, apresentando diariamente desafios, os resultados positivos estão cada vez mais sendo exigidos. O sistema de telecomunicações é um dos meios que está à disposição das empresas e clientes para atingir estes resultados, já que dependendo do tipo de negócio das empresas, as comunicações podem evoluir de um papel básico para o essencial. Como exemplo podemos citar os bancos e o comércio em geral. A TELESC com objetivo de modernizar seu sistema de telecomunicações (centrais), durante o ano em curso já ativou na região da Grande Florianópolis 4 centrais CPA — Centrais de

Controle de Programa Armazenado e estão previstas para serem ativadas até o final deste ano mais 6 centrais CPA. Nesta edição apresentamos uma solução adotada na área de comunicação de dados entre o Banco do Brasil, a TELESC e EMBRATEL, através da qual os meios existentes foram racionalizados, apresentando vantagens a todos. A TELESC através das Gerências de Grandes Clientes dos Distritos Operacionais, continua à disposição dos seus clientes e das empresas, para assessorá-los na melhor utilização dos serviços de telecomunicações que estão ao seu dispor.

L. ... mar Gattringer
Chefe Divisão Serviços Telemáticos
TELESC



AS VENDAS ESTÃO EM ALTA

Pág. 3

ATENÇÃO: CURSOS PARA TELEFONISTAS

Pág. 4

MANTENEDORAS CREDENCIADAS

Pág. 3

Comunicação de Dados - Uma Realidade

Pág. 2

CREDENCIAMENTO, UM BOM NEGÓCIO

Pág. 2

CIRCULAR

- Diretoria
- Gerência de Compras
- Gerência de Vendas
- Gerência de Produção
- Gerência Financeira
- Ger. Recursos Humanos
- Administração e Serviços
- _____



Confie seus Serviços aos Associados:

APPTTEL - ASETEL - DELTATEL - ENTEL - INTECA - MULTICOM - SEGEL

— REGIONAL SANTA CATARINA: RUA JOÃO PINTO, 6 - SALA 805 - FPOLIS

Associação Brasileira das Empresas Revendedoras e Mantenedoras de Equipamentos e Sistemas de Telecomunicações

COMUNICAÇÃO DE DADOS NA TELESC - UMA REALIDADE

Em novembro de 1988, o Ministério das Comunicações delegou às empresas operadoras, a responsabilidade pela prestação de Serviços de Comunicação de Dados em suas áreas de atuação.

A TELESC atenta a esta nova atribuição, estruturou-se para o atendimento deste novo segmento do mercado, estando hoje em condições de atender a todas as necessidades de seus clientes em Santa Catarina. Entre os principais usuários, destaca-se o Banco do Brasil com uma abrangência em todo o estado.

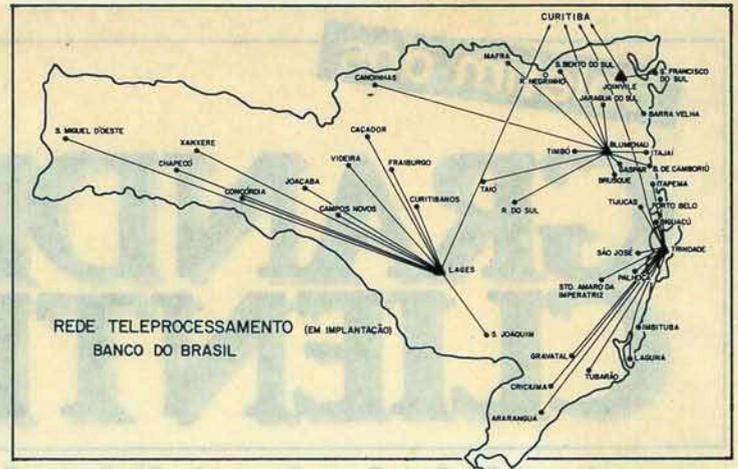
Ressalte-se o alto grau de profissionalismo dos responsáveis pela rede de dados do banco, que, para a definição de sua topologia, reuniu-se e estudou junto com a TELESC e EMBRATEL as várias alternativas. Destes estudos, foi idealizado e encontra-se em implantação a Rede de

Comunicação de Dados do Banco do Brasil, baseada em quatro pontos de concentração: Florianópolis, Blumenau, Joinville e Lages.

Estes pontos são ligados a sua Rede Nacional e deles partem todos os circuitos para o atendimento das cidades circunvizinhas.

O projeto prevê a automação de 86 agências nesta primeira fase, alcançando até 91 um total de 122 agências, o que permitirá ao Banco um atendimento de altíssima qualidade a seus clientes.

O principal componente considerado na definição da rede foi a disponibilidade de recursos das empresas envolvidas, aliada a dois componentes de real importância: custo e segurança. A interligação das localidades em topologia estrela permitiu que a grande maioria dos circuitos fosse enquadrado no



menor degrau tarifário. Isso acarretou uma significativa redução de custos. Enquanto a instalação de concentradores em localidades estrategicamente distribuídas, além de facilitar o atendimento, permitiu uma total independência dos circuitos principais, evitando

que problemas localizados ocasionem parada em outros locais da rede. Além desse, outros clientes estão procurando a TELESC, e assim num trabalho conjunto definirão a melhor solução para seus problemas de Comunicação de Dados.

CRENCIAMENTO, UM BOM NEGÓCIO

De acordo com a Norma nº 02/87 — Instalação e Manutenção de Sistemas de Central Privada de Comutação Telefônica, aprovada pela Portaria nº 025/87 de 30/janeiro/87, a instalação e manutenção de Sistemas CPCT (KS, PBX, PABX) interligados à Rede Pública de Telecomunicações pode ser efetuada pela Prestadora (em SC, a TELESC), pelo Fabricante, pelo próprio assinante, ou por terceiros (Mantenedoras), CRENCIADAS para este fim.

Por que a Norma "diz" que as empresas que atuam ou pretendem atuar neste segmento, devem ser "credenciadas"?

Porque isto, entre outras vantagens, garante aos clientes:

- que as Mantenedoras possuem os pré-requisitos exigidos pelos Fabricantes, necessários ao bom desempenho da CPCT;
- que os tempos de reparação dos defeitos informados à TELESC, serão cumpridos em no mínimo 80% das reclamações no período seguinte ao da reclamação. Isto quando os clientes fizerem as suas reclamações através do 103.
- uma padronização dos serviços;
- o cumprimento das normas/práticas das operadoras (TELESC), como por exemplo: o dimensionamento correto dos equipamentos, na correta relação troncos/ramais, etc.

É O CRENCIAMENTO ALGO DIFÍCIL DE SER OBTIDO?

NÃO, pelo contrário. Basta que a empresa interessada apresente os seguintes documentos:

- Alvará de Localização da Sede da Empresa e da(s) oficina(s), que é fornecido pelas Prefeituras Municipais;
- Comprovante de registro da empresa e do responsável técnico no CREA — Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de SC;

— Declaração fornecida pelo fabricante de que a empresa possui pessoal capacitado, instrumental, ferramental e peças sobressalentes que capacitam a empresa para a instalação e/ou manutenção da(s) CPCT de sua fabricação.

E AS VANTAGENS DAS MANTENEDORAS?

- Entre outras podemos citar:
- Estar legalizada junto a Operadora;
 - Poder instalar os seus equipamentos sem problemas, atendendo desta maneira os seus clientes com o respeito que merecem;
 - Poder prestar a seus clientes, serviços, tendo a Operadora como suporte.

Por exemplo:

- Receber as reclamações via 103;
- Cobrança da manutenção através da conta telefônica.



- Ligação das linhas-troncos tão logo os equipamentos forem instalados;
- Etc.

Assim podemos concluir, que o CRENCIAMENTO é um bom negócio para todos, principalmente para os clientes que serão os maiores favorecidos. Mas é importante e fundamental que os clientes antes de realizarem qualquer instalação de CPCT ou realizarem manutenção em seus equipamentos CPCT que escolham SOMENTE empresas credenciadas.

A TELESC está à sua disposição em todas as suas Agências Comerciais ou através das Gerências de Grandes Clientes através dos seguintes telefones:

Lages (0492) 21-5517
Blumenau (0473) 21-4521
Florianópolis . . (0482) 23-3700

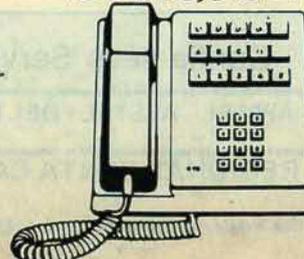
MULTICOM

- MINI PABX FASOR
- PABX E KS STANDARD ELETRÔNICA
- PABX E KS NEC
- CABREAGEM P/ EDIFÍCIOS E REDES P/ PABX

Vendas, Instalações e Manutenção

Comércio e Serviços de Mat. de Telecomunicações Ltda.
Rua Conselheiro Mafrá, 40 - Salas 702/703 - Ed. Antero de Assis
CEP 88010 - Florianópolis - SC - Fones: (0482) 23-1824 e 23-4864

SEGE
13 ANOS SEM SAIR DA LINHA



REVENDEDOR GTE Multitel
Av. Rio Branco, 162 - Florianópolis
Telefone: (0482) 22-7111

Empresas credenciadas junto a TELESC para instalar e manter CPCT

MARCA	MANTENEDORA	TIPOS DE CPCT	TELEFONE	ÁREA DE ATUAÇÃO
BATIK	ENTEL	PABX	0482.46-3622	DL/DN/DO
CEL	CONSUTEL	PABX	0473.22-6600	DN
DARUMA	ASETEL FONETEL MULTICOM W.G.E.	KS/PABX KS KS KS	0482.46-3444 0482.22-7729 0482.23-2200 0482.44-7479	DL/DN/DO DL/DN DL/DN/DO DL
ERICSSON	ENERSUL MATEL/MATEC SATI SATI T.T.S.	KS/PABX KS/PB/PABX KS-MULTIVOX MICRO-PABX PABX (Eletrô mecânicos.)	0473.44-1766 0482.22-1677 0497.22-3344 0497.22-3344 0482.44-1909	DN DL/DN/DO DO DO DL
EQUITEL	EQUITEL	KS/PABX	0482.22-6927	DL/DN/DO
FASOR	MULTICOM	PABX	0482.23-2200	DL/DN/DO
GTE/ MULTITEL	CONSISTEL CONSUTEL FONETEL CALIXTO JS TELEFONIA KEYTEL MASITEL SEGEL/NHC SIMAS TEL-MAT TELECOM TELEFONIA W.G.E.	KS-800/900 KS-TODOS KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS/PABX KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900 KS-800/900	0474.33-8770 0473.22-6600 0482.22-7729 0474.26-1433 0484.33-5226 0474.22-4266 0492.22-3677 0482.22-2711 0473.22-9486 0492.22-4124 0473.22-6944 0482.47-0327 0482.46-3444	DN DN DL/DN DN DL DL DO DL/DN/DO DN DO DN DL DL
IBCT	APPTTEL CONSISTEL DELTATEL TELECOM TELEFONIA	PABX PABX PABX PABX PABX	0482.46-2122 0474.33-8770 0482.47-2868 0473.22-6944 0482.47-0327	DL/DN DN DL/DN DN DL
INTELBRÁS	APPTTEL ASETEL ENTEL INTELBRÁS W.R.	PBX PBX/PABX PBX/PABX PBX/PABX PBX/PABX	0482.46-2122 0482.46-3444 0482.46-3622 0482.47-2600 0482.48-2246	DL/DN DL/DN/DO DL/DN/DO DL/DN/DO DL
LEUCOTRON	CONSUTEL MASITEL DELTATEL	PABX PABX PABX	0473.22-6600 0492.23-3677 0482.47-2868	DN DO DL/DN

MARCA	MANTENEDORA	TIPOS DE CPCT	TELEFONE	ÁREA DE ATUAÇÃO
META	APPTTEL MASITEL T.T.S. W.R.	PABX PABX PABX PABX	0482.46-2122 0492.23-3677 0482.44-1909 0482.48-2246	DL/DN DO DL DL
MONYTEL	ENTEL W.R.	PABX PABX	0482.46-3622 0482.48-2246	DL/DN/DO DL
NEC	CONSUTEL DELTATEL ENTEL MULTICOM	PABX KS/PABX KS/PABX PABX	0473.22-6600 0482.47-2868 0482.46-3622 0482.23-2200	DN DL/DN DL/DN/DO DL/DN/DO
NUTRON	INTECA SATI TELEMARTE	PABX PABX PABX	0473.22-2600 0497.22-3344 0482.48-2764	DL/DN/DO DO DL/DN
PHILIPS	INTECA MASITEL TELECOM	PABX-UH PABX/UH PABX/UH	0473.22-2600 0492.23-3677 0473.22-6944	DL/DN/DO DO DN
SIEMENS	CALIXTO KEYTEL SIGMAFONE SIGMAFONE TELEFANDE T.R.C.	PABX-NEHA PABX-NEHA KS/PABX SATURNO.100 KS/PABX KS/PABX	0482.26-1433 0474.22-4266 0474.22-4799 0474.22-4799 0482.44-8045 0473.22-5500	DN DN DN DN DL/DN DN
STANDARD	MULTICOM STANDARD T.T.S.	KS/PABX KS/PB/PABX KS/PABX	0482.23-2200 0482.23-2200 0482.44-1909	DL/DN/DO DL/DN/DO DL
SUL AMÉRICA	INTECA	PABX	0473.22-2600	DL/DN/DO
TELEBIT	INTECA TELESUL	PBX PBX/PABX	0473.22-2600 0473.44-5268	DL/DN/DO DN
TELEQUIPO	CONSUTEL INTECA MASITEL TELECOM	KS KS/PB/PX KS/PB/PX KS/PB/PX	0473.22-6600 0473.22-2600 0492.23-3677 0473.22-6944	DN DL/DN/DO DO DN
VIRGO	ASETEL	PABX	0482.46-3444	DL/DN/DO

Quaisquer informações sobre o assunto, procure a TELESC através de um dos seguintes telefones abaixo:

- DL - Distrito Operacional Leste - Sede Florianópolis - 0482.23-3700
- DN - Distrito Operacional Norte - Sede Blumenau - 0473.21-4521
- DO - Distrito Operacional Oeste - Sede Lages - 0492.21-5517

CPCT

AS VENDAS ESTÃO EM ALTA E A INDÚSTRIA RESPIRA ALIVIADA

Em queda livre desde março, as vendas cresceram em maio, animando os fabricantes. A retomada é significativa em todos os seguimentos, com exceção dos PABX de grande porte.

Cansados de ver despencar os números dos gráficos que indicavam o péssimo desempenho de suas empresas nos meses de março e abril, os empresários dedicados ao mercado privado de telecomunicações, finalmente viram a curva começar a subir em maio, registrando a retomada das vendas. Embora varie de acordo com o segmento, a recuperação é em todos eles, significativa (veja o quadro). Ela só é mais lenta para os equipamentos PABX mais sofisticados, de grande porte.

No segmento de micro-PABX, as vendas cresceram 33% em maio em relação a abril, o suficiente para deixar sem fôlego alguns

fabricantes, já que alguns no final de maio já tinham toda a produção de junho com-

prometida e viam com algumas preocupações a falta de componentes.

O desempenho dos principais segmentos do mercado privado. Nº de ramais/janeiro a maio/1990

Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio *
PABX	20.720	24.395	20.002	11.525	17.321
Micro PABX	12.435	11.100	8.904	7.902	10.507
KS	8.180	17.950	8.425	5.727	10.078

Fonte: Empresas

* Dados incompletos (faltam alguns fabricantes).

No que se refere às vendas de sistemas de grande porte, com tecnologia digital (CPA temporal), o quadro não é tão otimista. "As empresas são mais cuidadosas na definição de seus investimentos quando se trata da aquisição de máquinas nessa faixa".

O reflexo da redução nas vendas demorou mais para aparecer nesse segmento, uma vez que os negócios em geral têm um prazo maior para se concretizarem do

que as vendas de micro PABX ou mesmo de PABX de pequeno porte.

A comercialização dos equipamentos de médio e pequeno portes é muito mais flexível, dando maior margem de manobra às redes de vendas que capricham nas ofertas e nas campanhas publicitárias.

Matéria extraída do Jornal de Telecomunicações - jun/90.



KS eletrônico com microprocessadores

Sua empresa merece o melhor

Equitel S.A.
Florianópolis - Tel.: (0482) 22-6927

equitel
Telecomunicações



DIGIVOX MATEC

Resultado da competência e know-how de técnicos brasileiros, o Digivox Matec está entre os mais avançados sistemas de comunicação do mundo. Tem capacidade para até 48 ramais, 16 troncos e diversas facilidades exclusivas. Tel: (0482) 22.1677

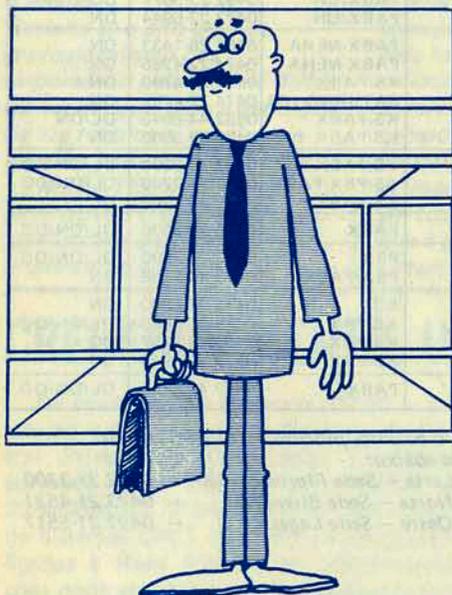
MATEC

O SISTEMA DE COMUNICAÇÃO INTELIGENTE.

COMUNICADO

Comunicamos aos clientes de equipamentos CPCT, que os contratos referentes a manutenção em vigor, serão reajustados conforme tabela abaixo. O reajuste de acordo com os índices, é de 9,01% sobre os valores praticados no mês de julho. Este reajuste está em conformidade com a fórmula e índices fixados nos contratos de manutenção de CPCT, cláusula terceira, item nove, assinados entre as mantenedoras e seus clientes. As mantenedoras colocam-se ao inteiro dispor dos seus clientes para todo e qualquer esclarecimento que se fizer necessário a respeito do assunto.

ABINEE/ABERIMEST



REAJUSTE DA U.P.M – UNIDADE PADRÃO DE MANUTENÇÃO. NOVOS VALORES:

RAMAL LIGADO	Cr\$ 43,44
RAMAL NÃO LIGADO	Cr\$ 13,03
RAMAL HOTEL	Cr\$ 45,61

CURSOS PARA OPERADORAS DE CPCT



Região Oeste:

Lages	de 20 a 24.08.90
Videira	de 17 a 21.09.90
Concórdia	de 01 a 05.10.90
Caçador	de 15 a 19.10.90
Xanxerê	de 05 a 09.11.90
São Miguel do Oeste	de 03 a 07.12.90

Inscrições e Informações:
Telefone (0492) 21-5517.

Região Norte:

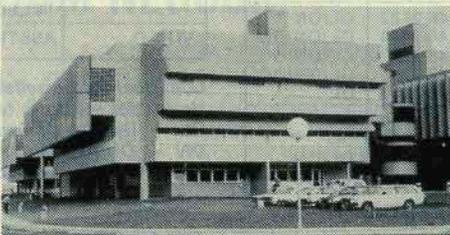
Jaraguá do Sul	de 10 a 14.09.90
São Bento do Sul	de 24 a 28.09.90
Rio do Sul	de 22 a 26.10.90
Blumenau	de 19 a 23.11.90

Inscrições e Informações:
Telefone (0473) 21-4521.

Se V.Sa. quer que sua telefonista passe a trabalhar com toda a eficiência e dentro dos padrões necessários, faça a devida inscrição através dos telefones acima citados. O CURSO AINDA É INTEIRAMENTE GRÁTIS. AS VAGAS SÃO LIMITADAS.

A eficiência do sistema de comunicação de sua empresa depende em muito da atuação correta da telefonista. A TELESC está vivamente interessada que as telefonistas dessas empresas desempenhem suas funções com o maior brilhantismo possível, e, para tanto, estará realizando "Cursos de Operadoras de CPCT" nas seguintes cidades:

CELESC TRANSFERE-SE PARA SUA NOVA SEDE



Vista parcial da sede da CELESC.

Em 31/Março/90 a CELESC - Centrais Elétricas de Santa Catarina S/A, transferiu-se para sua nova sede, localizada as margens da Rodovia SC-404 em Itacorubi.

Nas novas dependências foi instalada uma CPCT-Central Privada de Comunicação Telefônica, marca Ericsson, modelo MD-110 de tecnologia digital com 1250 ramais, que atenderá a diretoria da empresa e mais 1800 funcionários.

A CPCT está interligada com a central pública CPA da TELESC instalada no bairro da Trindade através de 40 troncos DDR-Discagem Direta a Ramal e 54 troncos de saída.

A facilidade DDR é indicada a grandes empresas que possuem PABX com condições técnicas de serem interligadas às centrais públicas e faz com que cada ramal passe a funcionar como se fosse uma linha telefônica para receber chamadas externas diretamente.

Para Meditar. . .

NÃO ESTRAGUE SEU DIA

- Lembre-se que o seu mau humor não modificará a vida.
- A sua dor não impedirá que o sol brilhe amanhã sobre os bons e os maus.
- A sua tristeza não iluminará os caminhos.
- O seu desânimo não edificará ninguém.
- A sua irritação não solucionará problema algum.
- Os seus desapontamentos não fazem o trabalho que só o tempo conseguirá realizar.
- As suas lágrimas não substituem o suor que você deve verter em benefício da própria felicidade.
- As suas reclamações, ainda que efetivas, jamais farão um só grama de simpatia por você.

E ASSIM, NÃO ESTRAGUE SEU DIA.



Grandes Clientes

EXPEDIENTE

Editado pelo Departamento Comercial da TELESC.
 Endereço para correspondência:
 Av. Madre Benvenuta, 500
 Itacorubi - Florianópolis - SC
 CEP 88035
 Telefone de contato: (0482) 31-2248
 Responsável: Arno Cunha
 Jornalista: Gilberto Bordignon
 Planejamento Gráfico e Impressão:
 EDITOGRAF - (0482) 44-0877
 Tiragem: 7.800 exemplares



TELEFONIA

Comunicação de Escritório
 RADIOCOMUNICAÇÃO

Matriz: BLUMENAU: Rua John Kennedy, 149 - Fone: 22-2600
 Telex: 472836 INTT

Filiais: Blumenau: (0473) 22-2288 - Florianópolis: (0482) 44-3388
 Joinville: (0474) 22-7500 - Lages: (0492) 22-1313

SISTEMA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL PABX-CPA SOPHO-TBX 100/SOPHO-TBX 1000 SOPHO S2500



SUL AMERICA
 TELEINFORMÁTICA

Matriz Recife: Av. Getúlio Vargas, 3560 - Curado - Tel. TBX (081) 251.3033 - Telex (081) 4159 Caixa Postal 296 - CEP 50730 - Representante Santa Catarina: Blumenau Tel. (0473) 22.2600 - Florianópolis - Tel. (0482) 44.3388 - Joinville (0474) 22.7581 - Lages Tel. (0492) 22.1313